# Ficha Técnica de software- AfroDB

## 1. Características del producto

| Nombre del Producto | AFRODB |
| --- | --- |
| Línea de Producción | Aplicación Web de Gestión Empresarial (ERP para salones de belleza) |
| Versiones Anteriores | N/A (primera versión estable) |
| Versión Actual | 1.0 (Estable) |
| Módulos | Gestión de Citas, Ventas, Inventario, Clientes, Reportes, Seguridad |
| Licencia | Propietaria, uso exclusivo para el cliente |

## 2. Descripción del producto

AFRODB es una plataforma web diseñada para optimizar la gestión operativa de salones de belleza y barberías, integrando en un solo sistema la administración de citas, ventas, control de inventario, gestión de clientes y generación de reportes. Su interfaz es intuitiva, adaptable y con acceso multiusuario según roles y permisos.

Objetivo: Brindar a los negocios del sector belleza una herramienta digital que centralice la información, reduzca tiempos administrativos, mejore la experiencia del cliente y aumente las ventas.

### 3. Arquitectura

**Cliente-Servidor con modelo MVC (Modelo – Vista – Controlador).**

* **Capa de Presentación:** HTML5, CSS3, JavaScript (ES6), Bootstrap 5.
* **Capa Lógica:** PHP 8 (Laravel Framework).
* **Capa de Datos:** MySQL 5.7+ con optimización de consultas.
* **Seguridad:**
  + Certificado SSL / HTTPS.
  + Cifrado de contraseñas con bcrypt.  
    Autenticación basada en tokens de sesión (JWT).
  + Políticas de roles y permisos.
* **Interoperabilidad:** Integración con pasarelas de pago (PayU, Wompi).
* **Escalabilidad:** Posibilidad de integración con APIs externas (WhatsApp Business API, sistemas contables).

## 4. Requerimientos del producto.

### 4.1 Requisitos del Sistema (Servidor)

| Hardware | CPU 2 núcleos 2.4GHz+, RAM 4 GB mínimo, Almacenamiento 50 GB SSD |
| --- | --- |
| Software | Linux Ubuntu 20.04+, Apache 2.4, PHP 8.0+, MySQL 5.7+ |
| Otros | Conexión estable a internet, copias de seguridad periódicas |

### 4.2 Requisitos del Sistema (Cliente)

| Hardware | PC, laptop, tablet o smartphone con conexión a internet |
| --- | --- |
| Software | Navegador actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari) |
| Otros | Velocidad mínima de internet 5 Mbps estable |

## 5. Requerimientos funcionales generales

• Gestión de citas: creación, edición, cancelación, calendario, asignación de estilista/barbero, notificaciones.

• Módulo de ventas: catálogo de productos, carrito de compras, facturación, múltiples métodos de pago.

• Control de inventario: registro de movimientos, alertas de bajo stock.

• Gestión de clientes: historial de servicios y compras, preferencias.

• Reportes: ventas diarias/semanales/mensuales, servicios más solicitados, clientes frecuentes.

• Seguridad: credenciales únicas, roles y permisos diferenciados, cifrado SSL.

## 6. Requerimientos adicionales

• Dependencia de conexión a internet.

• Curva de aprendizaje inicial para algunos usuarios.

• Mantenimiento técnico periódico.

• Respaldos automáticos semanales.

• Soporte técnico vía correo/WhatsApp empresarial, con atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## 7. Requerimientos legales aplicables

• Cumplimiento de normativas de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012, Habeas Data en Colombia).

• Uso de pasarelas de pago certificadas (PayU, Wompi).

## 8. Clientes del producto

Usuarios finales: Administradores de salones de belleza, recepcionistas, estilistas/barberos, personal de ventas, clientes del salón de belleza.

Clientes finales: usuarios que solicitan citas y adquieren productos/servicios.

## 9. Datos del equipo desarrollador

| Empresa Desarrolladora | CDLN Sistemas |
| --- | --- |
| Dirección | Virtual |
| Teléfono | 310 123 4567 |
| Correo | CDLNSistemassoporte@gmail.com |
| Página Web | AfroDB |